

Genel Satış ve Teslimat Şartları**Yayın Tarihi:** 17.11.2025**1 Uygulama Kapsamı**

1.1 Plastay'ın tüm ürün ve hizmetlerine ilişkin satış ve teslimatlar, münhasıran işbu Genel Satış ve Teslimat Şartları temelinde gerçekleştirilir.

2 Alıcının Şartlarının Hariç Tutulması

2.1 Alıcının genel işlem şartları ve koşullarının uygulanması açıkça reddedilir. Bu Genel Satış Şartları, taraflar arasındaki tüm gelecekteki işlemlere de uygulanır. Bu şartlardan herhangi bir sapma ancak Plastay'ın açık yazılı onayıyla mümkündür.

3 Teslimat Şartları ve Yorumlama

3.1 Teslimat, sözleşmede kararlaştırıldığı şekilde gerçekleştirilir. Teslimat terimleri, sözleşmenin yapıldığı tarihte yürürlükte olan en güncel INCOTERMS hükümlerine göre yorumlanır.

4 Bağlayıcı Olmayan Teslim Süreleri

4.1 Plastay tarafından belirtilen teslim tarihleri veya süreleri, açıkça teyit edilmedikçe veya kararlaştırılmadıkça yalnızca tahmini olup bağlayıcı değildir.

5 Mücbir Sebep / İfa İmkânsızlığı

5.1 Plastay; Türk hukukuna göre (TBK madde 136) "Mücbir Sebep" veya "İfa İmkânsızlığı" kapsamına giren durumlar nedeniyle meydana gelen teslimat gecikmelerinden sorumlu tutulamaz. Bu durumlar; sel, fırtına, ayaklanma, yangın, grev, sabotaj, patlama, organize işçi eylemleri, ulusal savunma gereklilikleri, geçerli veya geçersiz devlet emir ve düzenlemeleri, arızalar, elektrik enerjisi, hammadde, ekipman veya ulaşım eksikliği ve Plastay'ın gerekli özeni göstermesine rağmen kontrolü dışında gelişen diğer beklenmedik olaylar kapsar.

6 Kısmi Teslimatlar & Toleranslar

6.1 Kısmi teslimatlar yapılabilir; her teslimat ayrı bir sevkiyat olarak değerlendirilir. Onaylanan sözleşme kapsamındaki icrada izin verilen tolerans +/- %5'tir.

7 Ödeme Şartları & Cezalar

7.1 Faturalar eksiksiz olarak ödenmelidir. Sözleşmeden doğan herhangi bir talep, faturadan düşülerek mahsup edilemez. Ödemenin gecikmesi durumunda, Alıcı fatura tutarının %1'i oranında aylık gecikme cezası öder. Sunulan talepler, ödemeyi reddetme veya erteleme gerekçesi olarak kullanılamaz. Hiçbir talep, ilgili malın sözleşme değerini aşamaz.

8 Üçüncü Kişilere Devredilemezlik

8.1 Tarafların işbu sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülükleri, Plastay'ın yazılı rızası olmadan üçüncü kişilere devredilemez.

9 Muayene & Şikâyet Prosedürü

9.1 Alıcı, malları teslim alır almaz derhal kontrol etmekle yükümlüdür. Rutin bir inceleme ile tespit edilebilecek niteliksel veya niceliksel ayıplar, gecikmeksizin ve en geç teslimattan itibaren bir hafta içinde Plastay'a bildirilmelidir. Diğer ayıplar, tespit edilir edilmez gecikmeksizin ve en geç dört hafta içinde yazılı olarak bildirilmelidir. Bildirimler, ayıbın türü ve kapsamını açıkça belirtmelidir. Niteliksel taleplerde, Alıcı Plastay'ın talimatları doğrultusunda hakem analizine uygun numuneleri temin etmekle yükümlüdür. Numuneler en az 0,5 litrelik temiz ve şeffaf cam kaplarda alınmalıdır.

10 Taleplerin Sınırlandırılması

10.1 Alıcının herhangi bir talebi, talep konusu malın sözleşme değerini aşamaz.

11 Kalite Standartları, TDS & COA

11.1 Aksi kararlaştırılmadıkça, tüm ürünler www.plastay.com adresinde yayımlanan güncel TDS versiyonlarına uygun olup kalite garanti temelini oluşturur. Plastay, TDS'yi önceden haber vermeksizin değiştirme hakkını saklı tutar. Her teslimat, bir Analiz Sertifikası (COA) ile birlikte yapılır. COA'nın TDS ile uyumlu olması halinde sevkiyat uygun kabul edilir. Aksi kararlaştırılmadıkça, Alıcının kendi tesisinde ölçülen ürün parametrelerindeki sapmalar, COA değerlerinde de sapma olmadığı sürece dikkate alınmaz. Plastay'ın sorumluluğu TDS'de belirtilen parametrelerle sınırlıdır.

12 Ek Tazminat Yoktur / İade Şartları

12.1 Alıcı, Plastay'ın satış veya teslimatıyla ilgili olarak kar kaybı dahil herhangi bir ek tazminat talep edemez. Malların iadesi yalnızca Plastay'ın yazılı onayı ile mümkündür.

13 Ödeme Tutma Gerekçesi Olamaz

13.1 Sunulan talepler, ödeme yapmamak veya ödemeyi geciktirmek için gerekçe oluşturamaz.

14 Uyuşmazlık Çözümü & Hukuk

14.1 Taraflar, uyuşmazlıkları öncelikle dostane yollarla çözmeye çalışır. Çözülmediği takdirde uyuşmazlıklar, Türkiye'de Plastay'ın kayıtlı merkezinin yargı yetkisine sahip Tahkim Kurulu'na götürülür. Tahkim kararları kesindir ve bağlayıcıdır. Uygulanacak hukuk Türk hukukudur.

15 Değişiklikler

15.1 Sözleşmede yapılacak değişiklikler, yazılı şekilde ve her iki tarafın onayıyla geçerlidir.

16 Sipariş Onayı & İptal Cezası

16.1 Sözleşme, Alıcının satın alma siparişinin Plastay tarafından onaylanmasıyla yürürlüğe girer. Onaylanmış satın alma siparişinin, onaydan itibaren 5 günü aşan süre sonrası iptal edilmesi durumunda, mal değerinin %10'u kadar geri dönüşümlü iptal cezası uygulanır.

17 Genel Şartlarda Güncellemeler

17.1 Plastay, bu Genel Satış ve Teslimat Şartlarını önceden bildirmeden güncelleme hakkını saklı tutar. En güncel versiyon yeni satış ve teslimatlara uygulanır. Yayın tarihi, herhangi bir satış veya teslimattan doğan hak ve yükümlülüklerin yorumlanmasında esas alınır. Plastay, yeni bir versiyon yayımlandıktan sonra önceki versiyonların arşivini bir yıl süreyle saklar.

General Conditions of Sale and Delivery**Date of issue:** 17.11.2025**1 Scope of Application**

1.1 All Sales and deliveries of Plastay's products and services shall be provided exclusively on the basis of these General Conditions of Sale and Delivery.

2 Exclusion of Buyer's Terms

2.1 Applicability of Buyer's general terms and conditions are hereby rejected. These General Conditions of Sale shall also apply to all future business. Deviation from these General Conditions of Sale requires the explicit written approval of Plastay.

3 Delivery Terms & Interpretation

3.1 Delivery shall be effected as agreed in the contract. Trade terms shall be interpreted in accordance with the most current INCOTERMS on the date the contract is concluded.

4 Non-Binding Delivery Dates

4.1 Delivery dates or deadlines specified by Plastay are at all times estimates only and non-binding unless fixed delivery dates or deadlines have been explicitly confirmed or agreed.

5 Force Majeure / Impossibility of Performance

5.1 Plastay will not be responsible for any delay in delivery arising from "Force Majeure" or "Impossibility of Performance" as understood under Turkish law (TCO Art. 136), including but not limited to floods, storms, riots, fire, strike, sabotage, explosion, organized workforce actions, national defence requirements, government orders or regulations (valid or invalid), breakdowns, shortage of electric power, raw materials, equipment, transportation, or any unexpected occurrences beyond reasonable control that Plastay could not avoid despite appropriate actions.

6 Partial Deliveries & Tolerances

6.1 Partial deliveries are permitted; each delivery shall be treated as a separate shipment. Allowed tolerance in the execution of the confirmed contract is +/- 5%.

7 Payment Terms & Penalties

7.1 Invoices must be paid in full. Any claims arising from the contract shall be handled separately and cannot be deducted from invoice amounts. In the event of delayed payment, the Buyer shall pay a penalty of 1% per month of the total invoice amount. Claims submitted cannot serve as grounds to refuse or withhold payment. No claim may exceed the contract value of the goods claimed.

8 Assignment to Third Parties

8.1 No rights or obligations under this agreement may be transferred to any third party without Plastay's written consent.

9 Inspection & Claims Procedure

9.1 The Buyer shall inspect the goods immediately upon receipt. Plastay must be notified of any defects (qualitative or quantitative) detectable through routine inspection without delay and no later than one week after delivery; other defects must be reported without delay but no later than four weeks after discovery. Notifications must be written and precisely describe the nature and extent of the defects. For qualitative claims, the Buyer must secure samples for arbitration analysis as instructed by Plastay. Samples must be taken into clean, transparent glass containers of at least 0.5 litres each.

10 Limitation of Claims

10.1 Any claim of the Buyer cannot exceed the contract value of the goods claimed.

11 Quality Standards, TDS & COA

11.1 Unless otherwise agreed, all products conform to the official and current TDS versions available at www.plastay.com which form the basis of quality guarantees. Plastay reserves the right to change the TDS without notice. Each delivery is accompanied by a Certificate of Analysis (COA). A shipment is deemed compliant if the COA meets the TDS. Unless agreed otherwise, deviations in product parameters measured at the Buyer's facility shall not be recognized unless COA values also deviate. Plastay's liability is limited to the parameters presented in the TDS.

12 No Additional Claims / Return Conditions

12.1 The Buyer may not claim further indemnification or compensation for lost profit in relation to Plastay's sales or delivery. Return of goods is only possible with Plastay's written consent.

13 Claims Not Grounds for Withholding Payment

13.1 Claims submitted cannot be used as a basis to refuse or withhold payment.

14 Dispute Resolution & Governing Law

14.1 Any disputes arising from the contract shall first be addressed amicably. If unresolved, disputes shall be submitted to the Court of Arbitration in Turkey with jurisdiction based on Plastay's place of registration. Court rulings are final and binding. The governing law is Turkish law.

15 Amendments

15.1 Any amendments or alterations to this contract require written form and the consent of both parties.

16 Order Confirmation & Cancellation Penalty

16.1 The contract becomes valid upon Plastay's confirmation of the Buyer's Purchase Order. Cancellation of a confirmed Purchase Order after 5 days from confirmation will result in an irrevocable penalty fee equal to 10% of the value of the goods.

17 Updates to General Conditions

17.1 Plastay reserves the right to amend or update these General Conditions of Sale and Delivery without notice. The latest version applies to all new sales and deliveries. The date of issuance governs the interpretation of rights and obligations arising from any sale or delivery. Plastay shall retain archived versions of the General Conditions for one year after issuance of a new version.